

## معلومات من المتطوعين لللاجئين بخصوص البراكتيك في الشركات الدنماركية

قد تختلف اماكن العمل الدنماركية عن اجواء الاماكن العربية التي تعودت ان تكون فيها. لذلك سنخبرك باهم الاشياء التي عليك ان تعرفها بالنسبة للعمل مع الدنماركيين. اذا كنت بحاجة لاي سوال او استفسار ما عليك الا ان تسال صاحب العمل او المنتر او احد المتطوعين

### ما هو البراكتيك

البراكتيك هو تطبيق العمل في مقر عمل دنماركي لغرض اعطاءك فكرة عن التواجد و العمل مع دنماركيين و بنفس الوقت التكلم باللغة الدنماركية

### مدة البراكتيك

مدة البراكتيك في العادة ١٣ اسبوع. البلدية تحدد المدة و عدد ايام البراكتيك في الاسبوع الواحد

### الراتب

لاستلم راتب في فترة البراكتيك لكن تستمر على مساعدات البلدية

### المواصلات

عليك ان تتكفل بالمواصلات لمكان البراكتيك لكن بإمكانك ان تقدم طلب دعم مواصلات من البلدية

### في حالات المرض و الغياب

اذا كنت مريضا او تعصب عليك الحضور للعمل لامر طارئ تذكر ان تتصل بصاحب العمل في الشركة وتخبره عن عدم حضورك. الاتصال يتم في بداية يوم العمل. تذكر ان تعلم البلدية بذلك ايضا

عليك ايضا ان تخبر مدرسة اللغة ان كان لديك دوام في يوم المرض

### الطبيب و طبيب الاسنان و الاجتماعات المهمة و مرض الاطفال

اذا كان لديك علم مسبق بموعد طبيب او طبيب اسنان او اجتماع مهم او طفلك مريض لدرجة انك مضطر للبقاء جنبه عليك مسبقا ان تتفق مع رئيس العمل على ان تكون مجاز في ذلك اليوم

### مدرسة اللغة

اذا كان عندك التزام مع مدرسة اللغة عليك ايضا اخبار مدير العمل لترتيب مدرسة اللغة مساء

### التامين

لديك تامين اصابة عمل لدى البلدية في حال قمت باصابة نفسك او اصابة اشخاص اخرين او تخريب اغراض بشكل غير متعمد

### وقت العمل

في الدنمارك لدينا طرق مختلفة لاقوات العمل. في بعض الشركات يبدأ الجميع في وقت معين و يذهبوا الى بيوتهم في وقت معين. في شركات اخرى يجب على الموظف ان يكون في العمل قبل الساعة الفلانية و يذهب قبل الساعة الفلانية على شرط ان لاتنقص ساعات العمل او تزيد عن ما هو متفق عليه و هذا الطريقة تسمى بال(فلكس تيد)

### المواعيد

في حال انك كنت على موعد مع شخص او رب عمل فاعلم ان الدنماركيين يهتمهم ان يتواجد الشخص في وقت الموعد بشكل دقيق حتى انهم ياتون قبل دقائق من الوقت المحدد

### الغداء ووقت الراحة

في سوق العمل الدنماركي يكون وقت الغداء عادة بين الساعة الثانية عشر و الواحدة ظهرا. هناك مكانات مخصصة للاكل تسمى(كانتتين او سبيسه ستو). في بعض الشركات هناك مطبخ يقدم وجبات يومية في وقت الغداء لكن هذا لا يمنع ان تحضر غداءك معك من المنزل. وقت راحة الغداء المتعارف عليه هو نصف ساعة

لكل شركة و سوق عمل ثوابت و قوانين خاصة بالنسبة لاوقات الراحة في الدوام تختلف عن الشركات الاخرى. هناك ايضا شركات تقدم وقت لشرب القهوة او الشاي صباحا. للاستفسار اسال رئيس العمل

### التدخين

التدخين ممنوع في اوقات العمل. ممكن ان يكون مسموح في اوقات الراحة خارجا. استفسر من رئيس العمل

### التعامل الحسن

عند كل صباح عادة ما تلقى تحية الصباح بين افراد الشركة و تلقى تحية الوداع بعد نهاية كل يوم عمل

للتحية بشكل رسمي اكثر تستخدم المصافحة على سبيل المثال في اول لقاء بينك و بين زملاءك في العمل. ان كت لا تحبذ المصافحة لاسباب دينية عليك ان تبلغ رئيس العمل حتى يقوم هو بدوره باخبار زملاء العمل لاخذ ذلك بالحسبان

### المسؤولية و المبادرة

في سوق العمل الدنماركي يتوقع منك رئيس العمل انت تقوم باتمام واجباتك اليومية بنفسك. وان تكون مبادر لاتمام اعمالك. المدير لا يتابع بشكل مستمر اذا كنت قد اتممت واجباتك بل يتوقع منك ان تقوم بدورك على اكمل وجه

في حال تعرضك لاي مشكلة في العمل يتوقع منك رئيس العمل ان تكون قادر على حل اي مشكلة او ان تتكلم معه لاعطاءك النصيحة

### عبر عن افكار جديدة

اذا كانت لديك اي فكرة جديدة لانجاز الواجبات اليومية في العمل بشكل اسهل و افضل فعليك ان تخبر رئيس العمل حتى تعرف لما يتم انجاز المهام بهذا الشكل. فمن الممكن ان تكون فكرتك افضل. لكننا ننصح ان تبدا بهذه الافكار بعد ان تكون قد تعرفت بشكل جيد على طبيعة العمل

لو قمت بطرح افكار جديدة في وقت مبكر قد تفهم انها اعتراض على كيفية العمل. المدراء دائما يحبون ان يستمعوا لافكار جديدة تساعد على تسهيل العمل لكن في الوقت و المكان المناسبين

### اسلوب الادارة

غالبا ما يكون الاعضاء الاداريين غير رسميين مع الموظفين. ذلك يعني ان التصرفات اليومية و الزي قد يوحي لك انك تتعامل مع زميل عمل و ينسبك انه مدير. المشكلة الوحيدة في ذلك انك قد لا تستوعب متى يكون زميل عمل و متى يكون مدير. عليك دائما ان تتذكر انه صاحب القرار في العمل

حينما يسالك المدير على سبيل المثال (هل تستطيع ان تنجز هذا العمل) فهو في الحقيقة لا يسالك و انما يامر ان تنجز العمل. عليك ان تتاقلم مع هذه الوقائع

للاستفسار اسال المنتور او زميل لك في العمل ليخبرك اكثر عن طريقة المدير في التعامل

### التعاون

اغلب واجبات العمل تنجز من خلال التعاون الجماعي بين زملاء العمل. الكل يساعد الكل. ليس في العمل فحسب بل في الترتيب و التنظيف. هذا قد يعني انك قد تقوم بعمل شي لا تعتبره واجبك. لكن هكذا هو سوق العمل

العمل بالتعاون يتم بالتفاهق بين جميع الموظفين. في بعض الاحيان قد تتصور ان هذا الشي لا يثمر بالكثير لكن في نهاية المطاف الكل يعرف ماذا عليه ان يفعل. بذلك نكسب الكثير من الوقت

### الراحة و المرح

المرح في العمل يساعد على التقارب و التعرف على زملاء. اوقات المرح تتزامن مع وقت الغداء او وقت فنجان القهوة و الشاي عند الصباح. لذلك من الضروري ان يجتمع طاقم العمل في وقت و مكان واحد

من النادر ان تتم دعوت زملاء العمل الى المنازل. فهذه ليست عادات الدنماركيين. لذلك فرص الراحة في العمل هي افضل وقت للتقارب بين الموظفين

### نقابات العمال

العديد من الموظفين ذو التعيين اعضاء في نقابات للعمال. بما ان البراكتيك لا يعتبر تعيين ليس عليك ان تشترك بهذا النقابات

### المساواة بين الرجل و المرأة

هناك مساواة بين الرجال و النساء في الدنمارك. هذا يعني ان التعامل بين الرجل و المرأة يقوم على مبدأ الاحترام من الطرفين. كذلك يعني انك قد تصادف الكثير من النساء في مناصب ادارية و هن صاحبات القرار في العمل

-----  
بالتوفيق في مكان عملك الجديد